

1. Postanowienia wstępne

- **Właścicielem sklepu** oraz Administratorem danych jest firma MIKSTOR Mariusz Gnidula, NIP: 6261094523.
- **Kontakt ze Sprzedawcą** odbywa się drogą mailową: www.mikstor.pl lub telefoniczną: 790 650 404.
- **Asortyment:** Sklep prowadzi sprzedaż towarów nowych oraz używanych pochodzących z rynku wtórnego (outlet).

2. Gwarancja i stan towaru

- **Produkty Nowe:** Objęte są 24-miesięczną gwarancją realizowaną przez Sprzedawcę na podstawie dowodu zakupu.
- **Produkty Używane/Outlet:** Nie posiadają gwarancji producenta. Sprzedawca udziela na nie własnej gwarancji w wymiarze 3 miesięcy.
- **Gwarancja Rozruchowa:** Na wady ukryte (nieuwzględnione w opisie) przysługuje 1 miesiąc gwarancji rozruchowej.
- **Wyłączenia:** Gwarancja nie obejmuje wad opisanych w aukcji, widocznych na zdjęciach oraz uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika.

3. Procedura reklamacyjna

1. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady na adres: www.mikstor.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać opis usterki, zdjęcia produktu oraz dowód zakupu.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni**.
4. W przypadku zasadnej reklamacji towar zostanie naprawiony, wymieniony lub nastąpi zwrot środków.
5. Koszt odesłania towaru ponosi Sprzedawca (po ustaleniu sposobu wysyłki); przesyłki za pobraniem nie są przyjmowane.

4. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwrot)

- Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od otrzymania towaru.
- Towar należy odesłać wraz z wypełnionym formularzem zwrotu/reklamacji.
- Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z nadmiernego użytkowania.

5. Dostawa i płatności

- Ceny na aukcjach są cenami brutto.
- Sprzedawca dopuszcza **negocjację cen** poprzez kontakt mailowy.
- W przypadku braku kontaktu telefonicznego prosimy o wiadomość SMS (790 650 404) lub e-mail (www.mikstor.pl) – oddzwonimy.