

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma **MIKSTOR Mariusz Gnidula**, NIP: 6261094523. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: **www.mikstor.pl**.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Państwa dane są przetwarzane w celu:

- **Realizacji umowy sprzedaży** (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przygotowanie zamówienia, wystawienie dowodu zakupu oraz nadanie przesyłki.
- **Wypełnienia obowiązków prawnych** (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – wynikających z przepisów podatkowych i księgowych.
- **Obsługi procesów reklamacyjnych i zwrotów** (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Komunikacji z Klientem** – udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące ofert i realizacji zamówień (e-mail, SMS, czat).

3. Rodzaj przetwarzanych danych

Przetwarzane są wyłącznie dane udostępnione przez klienta:

- Imię i nazwisko.
- Adres dostawy.
- Numer telefonu.
- Adres e-mail.
- Dane do faktury (jeśli zostały podane).

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- **Operatorom logistycznym i firmom kurierskim** (np. InPost, DPD, Poczta Polska) w celu doręczenia paczki.
- **Podmiotom obsługującym płatności** w celu weryfikacji wpłaty.
- **Biuru rachunkowemu** w celu rozliczeń podatkowych.

5. Okres przechowywania i Państwa prawa

- **Czas przechowywania:** Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji transakcji, wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentacji księgowej) lub do czasu przedawnienia roszczeń.
- **Przysługujące prawa:** Prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- **Dobrowolność:** Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.